



RMA / Rücksendeformular

(stellt nicht automatisch eine Umtausch-/Rückgabeberechtigung dar)

www.maintronic.com
 support@maintronic.de
 Tel. 09721-7766-0
 Fax 09721-7766-18

Hinweis:

- Bitte **füllen** Sie das Formular vollständig aus und legen Sie den Vordruck allen Sendungen bei.
- bei Reparaturen innerhalb der Garantiezeit geben Sie die Rechnungsnummer-/Kaufbeleg mit bei.
 - Wünschen Sie einen Kostenvoranschlag, kreuzen Sie bitte das entsprechende Feld an.
 - Sollte die eingesandten Artikel außerhalb der Garantiezeit liegen, so wird das Gerät kostenpflichtig repariert. Wird daraufhin keine Reparatur gewünscht, berechnen wir eine Überprüfungspauschale von 25,00 Euro zzgl. Transport und MwSt.
 - Wird kein Kostenvoranschlag gewünscht, wird die Reparatur ohne Rückfrage ausgeführt und berechnet.
 - Garantieabwicklungen werden von uns für Sie kostenfrei versandt.
 - Unfrei versendete oder unverzollte Pakete werden nicht angenommen.

<i>Kundennummer:</i>		<i>Ansprechpartner</i>	
<i>Firma</i>		<i>Telefon-Nr.</i>	
<i>Straße</i>		<i>Fax</i>	
<i>PLZ, Ort</i>		<i>E-Mail</i>	
<i>Zusätzliche Informationen: (falls Sie das Gerät nicht direkt gekauft haben geben Sie bitte hier den Lieferanten an)</i>			

Art.-Nr	Bezeichnung / Fehlerbeschreibung	Seriennummer	Menge	Lieferdatum

Genaue Fehlerbeschreibung/Sonstiges: _____

Grund der Rücksendung: _____

Reparatur
 Gerät defekt
 Falschlieferung
 sonstiges

wir bitten um: _____

Vorausersatz
 Kostenvoranschlag
 Ersatzlieferung
 Gutschrift

Datum _____ Unterschrift / Stempel _____